

あたらしいを、あたりまえに

J:COM

J:COM ほけん

News Release

2023年11月14日

JCOM 株式会社

ジェイコム少額短期保険株式会社

「家族のスマホ保険」を12月1日から販売開始

大切なスマホのもしもに、家族いっしょに備える保険



家族のスマホ保険

JCOM 株式会社(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩木 陽一)のグループ会社であるジェイコム少額短期保険株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:寺嶋 博礼、以下「ジェイコム少額短期保険」)は、2023年12月1日(金)より、J:COM の保険商品「J:COM ほけん」の一つとしてスマートフォンやタブレット機器の修理費用と再取得費用を家族の端末分まで補償する*1「家族のスマホ保険」の販売を開始します。

ジェイコム少額短期保険は2020年に少額短期保険業に参入し、「ネットあんしん保険」、次いで「持ち家あんしん保険」を提供してきました。今回販売を開始する「家族のスマホ保険」は、第三号商品となります。

「家族のスマホ保険」はスマートフォンに「故障」、「破損」、「水濡れ」が生じた場合や「盗難」に遭った場合に修理費用・再取得費用を補償します。また、被保険者に加えて、同居する家族(2親等以内およびパートナー含む)の所有端末も補償対象とすることができます。

近年、モバイル端末の世帯保有率は9割を超え、個人保有率も8割以上*2となり、家族全員がそれぞれスマートフォンやタブレットを所有することが当たり前になりました。一方で、円安や高性能化、半導体不足等の影響によりスマートフォンの端末価格が高騰しており、それに伴い修理費用や再取得費用の負担が増大し、家計を圧迫するリスクとなっています。

J:COM は2015年10月からMVNO事業「J:COM MOBILE」を提供しており、その中で蓄積されたノウハウとお客さまからいただいたご要望を活用し、家族全員が安心してスマートフォンやタブレット機器をご利用いただけるよう、本商品を開発しました。

また、本商品は J:COM MOBILE で契約中のスマートフォンはもちろん、他社のスマートフォンやタブレット機器、SIM のみの端末についても補償するため、従来の「端末保証」に比べ、より柔軟にお客さまの多様な利用ニーズにお応えすることができます。

「J:COM ほけん」では、これからもお客さまの生活に寄り添い、支えとなる保険商品を提供してまいります。

*1…新規発売後5年以内の端末で、正常に全機能が動作する端末に限る。事前登録要。

*2…令和4年版 情報通信白書 「情報通信機器の保有状況」より

<商品概要:「家族のスマホ保険」>

商品名	家族のスマホ保険
販売開始日	2023年12月1日(金)
月額保険料	680円(2台プランの場合)
お申込みいただける方	成人している個人 ※J:COM サービスの加入、未加入問わず、ご契約可能
対象機器	スマートフォン、タブレット (新規発売後5年以内の端末で、正常に全機能が動作する端末に限る。事前登録要)
プラン	2台から10台までプラン選択可能 2台目以降、追加保険料:月額200円/台で補償する対象機器を追加可能
保険金額	<補償:2台プランの場合> ① 対象機器に「故障」、「破損」、「水濡れ」が生じ、修理費用などを負担したとき: ・修理費用を補償 1保険期間:10万円まで(2台通算) ②対象機器が「修理不可」、または「盗難」に遭ってしまったとき: ・再取得費用を補償 1保険期間:5万円まで(2台通算) 1台あたり2万5千円限度 ①と②の費用合計 10万円まで補償(1契約1保険期間あたり、2台通算)
Webサイト	https://www.jcom-ssi.co.jp/

<商品特徴>

- 家族の端末もまとめて対象
被保険者に加えて、同居する家族(2親等以内およびパートナー含む)の所有または利用中の端末も補償対象に追加可能。
購入時のみならず、発売後5年以内のスマートフォン、タブレットであればいつでも契約可能。
- 免責金(自己負担)がゼロ
他社では修理・交換時に自己負担(免責金額)が必要なケースが多い中、
本商品は保険金額上限までは自己負担金がかからない。
- 高いコストパフォーマンス
端末価格に関わらず一律の保険料設定680円で2台補償。
対象台数を追加する複数台契約(追加保険料200円/台)により、一台あたりの保険料が更におトクに。

【少額短期保険業とは】

2006年4月の改正保険業法の施行により導入された、保険業のうち一定の事業規模の範囲内において、引受を行う事業。保険金額が少額(上限1,000万円)、保険期間が短期(生命保険、医療保険などの第一分野、第三分野は1年以内、損害保険の第二分野は2年以内)の保険で、生活に密着したニッチな商品が多いことも特徴。通称「ミニ保険」。
[参考] 少額短期保険業界概況(2023年3月末日時点、「一般社団法人日本少額短期保険協会」調べ)
保有契約件数 1,087万件、収入保険料 1,346億円、事業者数 120社

JCOM 株式会社について <www.jcom.co.jp/>

JCOM 株式会社(ブランド名 J:COM、本社:東京都千代田区)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの11社65局を通じて約567万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力、ホーム IoT 等のサービスを提供しています。ホームバス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約2,237万世帯です。番組供給事業においては、14の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IP マルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。

※世帯数は2023年9月末現在の数字です。